

## **Algemene Voorwaarden RamonsGadgets.com**

### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van RamonsGadgets.com zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat je de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van RamonsGadgets.com worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door RamonsGadgets.com ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### **2. Overeenkomst**

2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door RamonsGadgets.com is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt RamonsGadgets.com dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### **3. Prijzen/Aanbiedingen**

3.1 Alle aanbiedingen van RamonsGadgets.com zijn vrijblijvend en RamonsGadgets.com behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen zijn vermeld in euro's inclusief BTW. Verzendkosten kunnen per product verschillen en zullen tijdens het bestelproces getoond worden.

### **4. Retourzendingen & Herroepingsrecht**

4.1 Alle artikelen kun je binnen 14 dagen na ontvangst zonder meer retourneren waarna je je geld terug krijgt. Indien producten zijn uitgepakt om te proberen / testen en zichtbare sporen hebben (aan product of verpakking) is RamonsGadgets gerechtigd om waardevermindering in rekening te brengen. Een 'zakje' van een telefoonhoesje maakt niet uit, maar indien de doos van bij voorbeeld een Camera Set beschadigd is, is dit product niet meer (voor de volledige prijs) verkoopbaar. Dit soort waarde vermindering wordt hier bedoeld. TIP: Hou bij het uitpakken van een product rekening mee dat je iets eventueel retour wilt sturen. Scheur niet alles roekeloos open / kapot maar open verpakkingen altijd netjes!

Sommige producten zoals 'headsets' kunnen om hygiënische redenen niet geretourneerd worden. Ook op maakt gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden.

4.2 Je bent verplicht te controleren of de bij je thuis bezorgde artikelen voldoen aan de bestelling. Indien dit niet het geval is dan kan je dit binnen 14 dagen melden per e-mail aan RamonsGadgets.com onder vermelding van het ordernummer in het onderwerp van je e-mail, en een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet. RamonsGadgets.com zal het artikel vervangen of je betaling ongedaan maken indien is aangetoond dat je het artikel niet accepteert op gegronde redenen.

4.3 In het uitzonderlijke geval dat je een artikel wordt toegezonden dat niet voldoet aan de bestelling dan behoudt RamonsGadgets.com zich het recht voor het artikel te vervangen door een nieuw exemplaar of het betaalde bedrag te retourneren. RamonsGadgets.com neemt in dit geval de retour verzendkosten voor haar rekening.

4.4 Indien je iets terug stuurt, volg dan deze stappen:

- Stuur een e-mail naar [\[zie contact info\]](#) zodat wij je zending verwachten. LET OP: Vermeld in het onderwerp van je e-mail het ordernummer dat je via e-mail hebt ontvangen.
- Download het retour formulier [DOC](#) of [PDF](#), vul dit in en voeg dit bij, bij de retour zending.
- Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden.
- Adresseer de retour bestelling zoals aangegeven in het retour formulier

- LETOP: Bij Retourzendingen vanuit het herroepingsrecht zijn de retour verzendkosten voor eigen rekening.

## **5. Betalingen**

5.1 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen drie (3) dagen na besteldatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (5) dagen na besteldatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.3 Indien je met enige betaling in gebreke bent, is RamonsGadgets.com gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

5.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, ben je gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen vijf (5) dagen na mededeling van de prijsverhoging door RamonsGadgets.com

## **6. Levering**

6.1 De door RamonsGadgets.com opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht je bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van je redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat je de overeenkomst in stand laat. Je bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

6.2 Verzending geschiedt, tenzij anders vermeld, binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling. Levertijd, meestal door PostNL, kan variëren van 1 tot 5 werk dagen. Indien na 5 werkdagen de bestelling nog niet geleverd is kun je contact op nemen met RamonsGadgets.com.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien je al hetgeen je op grond van enige overeenkomst aan RamonsGadgets.com verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op jou over

## **8. Reclamaties en aansprakelijkheid**

8.1 Je hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de bestelling voldoen. Indien dit niet het geval is, breng RamonsGadgets.com daarvan zo spoedig mogelijk, liefst binnen drie (3) dagen na de aflevering, per email en gemotiveerd op de hoogte. Voeg bij voorkeur een foto bij indien dit voor verduidelijking zorgt (bijvoorbeeld bij schade aan ontvangen producten)

8.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de geplaatste bestelling voldoen, heeft RamonsGadgets.com de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren

8.3 Indien je een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heb je het recht het product binnen veertien (14) dagen na aflevering aan RamonsGadgets.com te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en de originele verpakking onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor eigen rekening komen.

## **9. Elektronische communicatie en bewijs**

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en RamonsGadgets.com (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is RamonsGadgets.com niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van RamonsGadgets.com.

9.2 De administratie van RamonsGadgets.com geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

## **10. Overmacht**

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft RamonsGadgets.com in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door je dit schriftelijk (per email) mee te

delen en zulks zonder dat RamonsGadgets.com gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan RamonsGadgets.com kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **11. Diversen**

11.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met RamonsGadgets.com in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door RamonsGadgets.com vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.2 RamonsGadgets.com is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Versie: 12-6-2014